

第 48 回 見学会開催のご案内

品質保証研究会 第 48 回見学会 開催のご案内

拝啓

会員の皆様には、益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

令和 4 年度の見学会を来る令和 5 年 3 月 22 日（水）に開催致します。

今回は、「株式会社 JR 東日本テクノハート TESSEI」の訪問を計画いたしました。

同社は、1952 年 10 月に鉄道整備株式会社として発足し、首都圏エリアにおける在来線や新幹線車両の清掃整備事業を展開。1997 年の北陸新幹線開業を機に車両清掃整備事業については新幹線車両に特化した形となり、2012 年 10 月に株式会社 JR 東日本テクノハート TESSEI への社名変更を経て、2022 年 10 月に創立 70 周年、新社名となって 10 周年を迎えられます。

同社は、2000 年代後半から、裏方になりがちな新幹線の清掃サービスを、『おもてなしを創造する新幹線清掃サービス』に変革されました。社名の「テクノハート」には「技術と心で創るおもてなし」という意味がこめられており、CS 行動規範に掲げる「「さわやか、あんしん、あったか」空間の創造」を実現するため、ベースである清掃技術を磨きつつ、従業員一人ひとりが自律的に考え、行動できるような風土づくりを追求されています。おもてなしの心と職人技の清掃が、新幹線の厳格な定時運行とあいまって日本独自の魅力となり、国内外の多くの団体からの視察が受け入れられております。また、それらが評価され国内では以下のような賞を受賞されています。

【受賞歴】

2013 年 経済産業省主催「おもてなし経営企業選」50 社に選出される

2014 年 IT 協会主催「サービス・ホスピタリティアワード」特別賞を受賞

2018 年 サービス産業生産性協議会主催「第 2 回 日本サービス大賞」において、「国土交通大臣賞」を受賞 (https://service-award.jp/common/dl/2018_jirei.pdf の P26, 27 参照)

今回の見学会では、会社概要説明、現場見学、意見交換を通じで、同社がこれまで取り組まれた組織風土改革や従業員の意識改革、及び現在の各種取り組みを学ぶことでできる見学会になっております。

就きましては、年度末の時期ではありますが、下記の通り見学会についてご案内申し上げますので、参加希望の会員の皆様には、準備の都合上、3 月 10 日（金）までにお申込み下さいますよう、宜しくお願い申し上げます。

（最大 20 名となっておりますので、20 名を超える場合は調整させていただきますので、ご了承願います）

記

1. 日時：令和5年3月22日（水）13：00～16：00
2. 見学会先：株式会社 JR 東日本テクノハート TESSEI
本社 東京都中央区八重洲 1-5-15
東京サービスセンター 東京都千代田区丸の内 1-9-1
3. 見学会スケジュール：
13：00 同社との待合せ
13：10 - 14：10 挨拶、概要紹介(同社 社長による会社概要や取組み事例等の説明)、質疑 【本社】
14：10 - 15：20 現場見学（ホーム上での清掃見学及びホーム下にある詰所、倉庫見学。
現場への移動込み）【東京サービスセンター】
15：20 - 16：00 質疑(意見交換)、挨拶 【本社】
4. 集合場所・時間：JR 東京駅八重洲北口改札に 12:50 に集合願います。
5. 参加費：会員および代理者は無料(年会費から充当)。会員外は 3,000 円。
会員外の方は、当日、領収書と引き換えでお支払い下さい。なお、請求書を必要とされる場合は、申し込み用メールにお書き添え下さい。
6. 申し込み要領：
以下の通り必要事項を明記の上、E-Mail q-a-s-g@qasg.com 宛に送信ください。
① 会員は、会員番号とお名前
ただし、会員代理の場合は、「会員番号 XXXX の〇〇〇〇(会員名)の代理として参加します」と
付記し、会員外と同様の必要事項を明記して下さい。
② 会員外は、会社名、所属、役職、お名前、および電話番号
7. 申し込み締切り：令和5年3月10日（金）
8. 本件問合せ先：品質保証研究会
第48回見学会 担当幹事 高次：TEL 090-1679-3384

以上